

LE PROGRAMME

accueillir

TEMPS 1 RECRUTER & FÉDÉRER UNE COMMUNAUTÉ

🕒 1h30 👥 Top ► Down / Collaboratif

OBJECTIFS :

- vous présenter le programme et le concept « Les Relayeurs »
- vous mettre en relation avec d'autres prestataires touristiques
- vous faire découvrir les premières données sur l'Oise à vélo.

TEMPS 2 LANCEMENT

🕒 3h30 👥 Collaboratif

OBJECTIFS :

- faire émerger vos a priori sur les clientèles à vélo
- déconstruire ou nuancer vos a priori en vous communiquant de l'information qualifiée.
- créer une cohésion entre les membres de la communauté.

OUTILS :

Escape game « Pédale de plomb »

informer

TEMPS 3 INFORMER ET S'INFORMER

🕒 2h00 👥 Collaboratif

OBJECTIF :

Vous rendre autonome et acteur de l'information.

OUTILS :

Cyclo'carte personnalisée et personnalisable

bien s'équiper

TEMPS 4 S'INSPIRER LORS D'UN CYCLOAPÉRO

🕒 2h00 👥 Pair à pair

OBJECTIFS :

Faire évoluer votre offre de services en adéquation avec les besoins, attentes et motivations des vélos-touristes.

OUTILS :

Cycloguide : document inédit vous donnant des informations sur : le petit matériel, les aménagements, les infrastructures, la communication et les services adaptés à chaque type de prestataire pour mieux accueillir les clientèles à vélo.

Votre cyclo'carte maquetée.

Accompagnement individuel et personnalisé pour aider à la mise en place des actions suggérées dans le cycloguide.

TEMPS 5 CÉLÉBRER NOS VICTOIRES - CLÔTURE

🕒 2h00 👥 Pair à pair

OBJECTIFS :

Dresser le bilan, mesurer l'évolution de vos offres et services et célébrer les réussites.

Mois 1
TEMPS 1
RECRUTER ET
FÉDÉRER UNE
COMMUNAUTÉ

M 2
TEMPS 2
LANCEMENT
OFFICIEL

M 3
TEMPS 3
INFORMER ET
S'INFORMER

M 4
TEMPS 4
S'INSPIRER
ENSEMBLE

M 10
TEMPS 5
CÉLÉBRER NOS
VICTOIRES



Une initiative de :



Cofinancée par :



France - Wallonie - Vlaanderen

XTraVel Tourism

Projet réalisé dans le cadre du programme InterReg VI France-Wallonie-Vlaanderen