

ACCOMPAGNEMENT

SIM : exploiter les données du module « Accueil »

Le module accueil est l'**interface de contact** entre l'Office de tourisme et son client (prospect). Il permet de tracer l'activité de votre Office de tourisme sur les aspects liés au visitorat et à leurs recherches : nombre et objet des demandes des visiteurs, enregistrement automatique des commandes de brochures et des coordonnées du client...

Toutes ces données, si elles sont exploitées, vous permettent de mieux connaître vos clients, leurs besoins et d'adapter vos services.



- Des **exercices concrets** réalisés à partir de VOS données et/ou documents
- Savoir **naviguer de façon autonome** dans l'outil

DESCRIPTIF DE L'ACCOMPAGNEMENT

Les objectifs

Grâce à cet accompagnement dédié à l'exploitation des données du module « Accueil », vous saurez :

- Utiliser le module de statistiques du module « Accueil »
- Identifier les statistiques récurrentes et les enregistrer
- Créer des statistiques complexes
- Vous servir des statistiques pour orienter votre stratégie

VOTRE CONTACT



Leslie BRIAND

Coordinatrice du réseau
des OT &

Accompagnement des EPCI

Tél. : 03 64 60 60 26

POUR QUI ?

- Office de tourisme

VOTRE PARTICIPATION

Gratuit

(inclus : la
formation et le
suivi)

DATE(S) D'ACCOMPAGNEMENT

A déterminer
ensemble

DURÉE

1/2 journée

CONDITIONS

- Être un Office de tourisme de l'Oise
- Accueillir des clients à l'OT
- Être en charge de gérer la base de données des offres touristiques de l'OT

LIEU

Sur **site**

Dans les **locaux de
Oise Tourisme**
Ou en **visio-
conférence**



Agence de
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE

Cette page est extraite du site www.oisetourisme-pro.com