

ACCOMPAGNEMENT

Concevoir, développer ou restructurer mon équipement touristique (AMO)

La croissance des flux touristiques sur un territoire nécessite une parfaite adéquation de l'offre de visites et de découvertes, avec les nouvelles attentes des visiteurs.

Pour réussir un projet de conception ou de refonte d'un équipement touristique, il faut donc mobiliser, dès sa genèse, de nombreuses compétences à la fois techniques et méthodologiques, qui permettront de lui donner du sens, de la cohérence vis-à-vis des publics ciblés.



- Un accompagnement **personnalisé**, « à la carte ».
- Une intervention **technique** et **méthodologique**.

DESCRIPTIF DE L'ACCOMPAGNEMENT

Objectif :

Mettre en adéquation les investissements publics avec les attentes visiteurs (expérience « utilisateurs ») et les optimiser dans une logique d'exploitation par la collectivité ou de délégation.

Pour ce faire, l'agence a imaginé un service d'ingénierie sous forme d'**Assistance à Maître d'Ouvrage** (AMO) à destination des collectivités et porteurs de projet, qui souhaitent porter un projet structurant ou complexe et à enjeux.

L'intervention des équipes couvre tout le spectre de la problématique, depuis la définition jusqu'à l'assistance à la réalisation du projet.

CHAMPS D'INTERVENTION DE L'AGENCE

L'intervention de l'Agence se fait « à la carte », selon les attentes du commanditaire. Pas de protocole préétabli,

POUR QUI ?

- Musée, château, jardin, monument
 - Territoire, collectivité
- Etablissements Publics (PETR...)

TARIF

Sur devis

Selon le temps évalué nécessaire pour fournir les livrables prévus. La prestation fera l'objet d'une convention d'engagement de services.

DATE(S) D'ACCOMPAGNEMENT

Sur demande

CONDITIONS

- La collectivité doit avoir la compétence légale, lui permettant de

notre intervention s'adapte au niveau de maturation du projet, au besoin de l'opérateur.

Elle peut intervenir sur :

1. Aide à la définition et/ou à la structuration du projet

L'objectif est d'apporter des éléments d'aide au positionnement du projet sous forme de notes d'avis ou de prescriptions argumentées permettant d'apporter un éclairage sur les besoins clients ou encore des équipements similaires en exploitation ailleurs (benchmark éclairé permettant d'identifier les facteurs clés de succès, l'univers concurrentiel ou encore des données d'exploitation).

A ce stade, il peut aussi s'agir de participer à la phase d'évaluation de la faisabilité du projet.

2. Assistance à la réalisation du projet

Cela peut aller **de l'aide à la passation des marchés** :

- *Sourcing* de partenaires, fournisseurs en adéquation avec la commande
- Rédaction du CCTP et des éléments techniques du RC
- Analyse technique des offres des candidats
- Pilotage de la phase d'audition : rédaction des questions permettant d'optimiser l'offre des candidats retenus – analyse des offres complétées...

Jusqu'à la **participation active** dans le projet :

- Structurer la réunion de lancement avec le(s) bureau(x) d'étude choisis
- Coordonner les intervenants
- Participer, voire co-animer les comités techniques (selon les ressources humaines et l'ingénierie techniques du Maître d'Ouvrage)
- Apporter des données et éléments de cadrage permettant de nourrir les études

VOS CONTACTS

Votre projet est plutôt orienté « **lieux de visite – site culturel** » :

Stéphane ROUZIOU

07 86 18 27 25

stephane.rouziou@oisetourisme.com

Votre projet est plutôt orienté « **équipement de loisirs** » :

Véronique MARTY

03 64 60 60 25

veronique.marty@oisetourisme.com

signer la
convention avec
l'Agence Oise
Tourisme.

LIEU

En **visio-conférence**
et **sur site**
selon la typologie
des interventions



Agence de
DÉVELOPPEMENT
TOURISTIQUE

Cette page est extraite du site www.oisetourisme-pro.com