

## ACCOMPAGNEMENT

# Adapter mon offre aux clientèles à vélo

Vous souhaitez **accueillir plus de clients à vélo** ? Oise Tourisme vous propose de suivre un nouveau programme **gratuit** et accessible à tous.

Composé de **5 temps forts** avec d'autres professionnels du secteur, ce programme **ludique et collaboratif** vous permettra de trouver toutes les clés pour mieux accueillir et informer la clientèle à vélo !



Les

- **Travailler et réfléchir collectivement**, entre pairs et avec des experts.
- Faire partie d'une **communauté de pros**.
- Utiliser des **outils ludiques et inédits** (escape game, carte personnalisée et personnalisable, cycloguide...)
- Un **accompagnement collectif et individuel**.

**Les Relayeurs**, c'est une **communauté de pros du tourisme** (restaurateurs, hébergeurs, sites touristiques, loueurs et réparateurs de vélo, Offices de tourisme etc.) **qui souhaitent accueillir plus de clients venus à vélos** dans l'Oise.

## POURQUOI SUIVRE CE PROGRAMME ?

---

Les raisons sont multiples ! Certains participent pour **comprendre et être en phase avec les nouvelles exigences et attentes** de leurs clients, d'autres pour **être alignés avec leur vision du tourisme**, d'autres encore souhaitent **rejoindre une communauté** de professionnels et pouvoir échanger, partager sur des expériences entre personnes

## VOTRE CONTACT



### Véronique MARTY

Développeur de projets  
touristiques activités et  
équipements de loisirs/sports  
nature | Accueil Vélo |  
Bistrot de Pays

Tél. : 03 64 60 60 25

## POUR QUI ?

- Activité  
touristique (savoir-faire, sportive ou de loisirs)
- Bistrot de Pays
- Chambre d'hôtes, gîte, insolite
- Hôtel, camping
- Musée, château, jardin, monument
- Office de tourisme
  - Territoire, collectivité

---

## VOTRE PARTICIPATION

**Gratuit**

---

du même secteur. Quelques-uns le font pour **se différencier de la concurrence**. Plusieurs souhaitent **identifier de nouveaux leviers de développement**.

En fonction de votre activité, équipement touristique, cet accompagnement en 5 temps ambitionne de vous permettre à terme :

- D'accueillir plus de cyclistes
- De développer vos services
- D'accueillir des familles pour un week-end ou court-séjour pour des étapes touristiques.
- D'augmenter votre fréquentation
- De diversifier votre clientèle
- D'améliorer la qualité de votre accueil
- ...

## LE PROGRAMME

### accueillir

**TEMPS 1**  
RECRIER & FÉDÉRER UNE COMMUNAUTÉ

📍 JN30 AAAR, Top-down / Collaboratif

**OBJECTIFS :**

- vous présenter le programme et le concept à vos Relais
- vous mettre en relation avec d'autres prestataires touristiques
- vous faire découvrir premières données sur l'Oise à vélo.

**TEMPS 2**  
LANCÈMENT

📍 JN30 AAAR, Collaboratif

**OBJECTIFS :**

- faire émerger vos a priori sur les clientèles à vélo
- sélectionner ou rassembler vos a priori en vous communiquant de l'information qualifiée.
- créer une cohésion entre les membres de la communauté.

**OUTILS :**

Escape game « Pédales de plomb »

### informer

**TEMPS 3**  
INFORMER ET S'INFORMER

📍 JN40 AAAR, Collaboratif

**OBJECTIF :**

Vous rendre autonome et acteur de l'information.

**OUTILS :**

Cyclo'carte personnalisée et personnalisable

### bien s'équiper

**TEMPS 4**  
S'INSPIRER LORS D'UN CYCLOAÏRÉ

📍 JN40 AAAR, Pair à pair

**OBJECTIFS :**

- Faire évoluer votre offre de services en adéquation avec les besoins, attentes et motivations des vélos-touristes.

**OUTILS :**

- Table ronde et/ou marches éducatives.
- Cycloguide - document écrit vous donnant des informations sur : le patrimoine, les aménagements, les infrastructures, la communication et les services adaptés à chaque type de prestataire pour mieux accueillir les clientèles à vélo.
- Votre cyclo'carte maquetée.

Accompagnement individuel et personnalisé pour aider à définir en place des actions suggérées dans le cycloguide.

**TEMPS 5**  
CÉLÉBRER NOS VICTOIRES - CLÔTURE

📍 JN40 AAAR, Pair à pair

**OBJECTIFS :**

- Dresser le bilan, mesurer l'évolution de vos offres et services et célébrer les réussites.

Mois 1 : TEMPS 1 RECRIER ET FÉDÉRER UNE COMMUNAUTÉ  
Mois 2 : TEMPS 2 LANCÈMENT OFFICIEL  
Mois 3 : TEMPS 3 INFORMER ET S'INFORMER  
Mois 4 : TEMPS 4 S'INSPIRER ENSEMBLE  
Mois 5 : TEMPS 5 CÉLÉBRER NOS VICTOIRES

Une initiative de :

Co-financée par :

Projet réalisé dans le cadre du programme Interreg V France-Wallonie-Vlaanderen

TÉLÉCHARGER LE PROGRAMME

*Cette initiative a été soutenue par le programme Européen InterReg V Eurocyclo*



## DATE(S) D'ACCOMPAGNEMENT

- Secteur **SENLIS** :  
*terminé en juin 2023*
- Secteur **COMPIEGNE** :  
*terminé en février 2024*
- Secteur **SENLIS/ERMENONVILLE** : *terminé en février 2024*
- Secteur **NOYON** :  
**en cours**
- Secteur **PAYS D'OISE ET D'HALATTE/CLERMONTOIS** :  
débutera au **printemps 2024**
- Secteur **BEAUVAISIS** :  
débutera au **printemps 2024**
- Secteur **OISE PICARDE** :  
débutera à **l'automne 2024**

*N.B : il est impossible de rejoindre une promotion qui a déjà débuté.*

## DURÉE ET PARTICIPANTS

5 temps, entre 1h30 et 3h,  
répartis sur 6 mois  
Mini-groupes : entre 5 et 10 participants

## CONDITIONS

- Être un pro du tourisme de l'Oise.
- S'engager à suivre les 5 temps.

---

## LIEU

En présentiel uniquement.

Les lieux seront communiqués ultérieurement et seront obligatoirement situés sur le secteur concerné.



Agence de  
DÉVELOPPEMENT  
TOURISTIQUE

Cette page est extraite du site [www.oisetourisme-pro.com](http://www.oisetourisme-pro.com)