

# Développer la clientèle du tourisme à vélo : l'ambition de la communauté des Relayeurs !

**Les Relayeurs**, la première Communauté de Pros, qui pensent aux clientèles à vélo ! Une initiative soutenue et co-financée par le programme Européen InterReg V Eurocyclo.

Nos objectifs ? Agir en profondeur sur le développement du tourisme à vélo avec pour enjeux :

1. Que les aménagements, les services, les postures d'accueil puissent répondre au mieux aux attentes des vélotouristes ;
2. Renforcer le sentiment d'appartenance à une communauté de pros qui ont à cœur d'accueillir les clientèles à vélo ;
3. Comprendre ensemble les besoins, les attentes et les motivations de ce marché en plein essor.



Véronique MARTY

Développeur de projets  
touristiques activités et  
équipements de  
loisirs/sports nature |  
Accueil Vélo | Bistrot de  
Pays

Tél. : 03 64 60 60  
25

## La clientèle à vélo : profil, attentes et besoins

Le cyclotourisme est un marché en plein essor. L'Oise dispose déjà d'infrastructures et d'itinéraires sur son territoire, avec notamment l'EuroVelo 3 – la Scandibérique et l'Avenue Verte London<>Paris.

### Quel est le profil ?

- Pour les touristes itinérants, un panier moyen sur EuroVelo 3 dans l'Oise à 50€\*
- Un pic de fréquentation de cette clientèle en juillet et août
- Une clientèle de loisirs, qui n'hésite pas à combiner une visite à sa balade à vélo.

*\* Etude menée de juillet 2021 à juillet 2022, dans le cadre d'Interreg Eurocyclo, pour les Eurovelos et le Réseau-points-noeuds des Hauts-de-France, de la Wallonie et de la Flandre Occidentale.*

### Quels sont les attentes et besoins spécifiques ?

- Trouver des hébergements et des restaurants à proximité des principaux itinéraires à vélo qu'ils empruntent.
- Pouvoir faire appel à des services de location/réparation vélo de qualité.

- Visiter des sites touristiques accueillants.

## La création de la communauté des Relayeurs

Les Relayeurs, c'est un **programme ludique et collaboratif**, composé de **5 temps forts par promotion**, pour aider les professionnels du tourisme de l'Oise à **trouver les clés pour mieux accueillir et informer la clientèle à vélo** !

Voir le [programme en détails](#)

Il s'agit d'une communauté, pas d'un réseau. La distinction est importante car au sein des Relayeurs, **tout le monde prend des engagements**. Nous ne sommes pas non plus dans une logique d'informations descendantes mais utilisons plutôt des techniques d'animations vous permettant de **travailler et réfléchir collectivement** (chacun prend la parole, on va les uns chez les autres, entraide entre les participants etc.). Enfin, la communauté des Relayeurs est une démarche qui va au-delà de la **Marque Accueil Vélo** et de son référentiel.

Dans un premier temps, ce programme s'adresse aux professionnels du tourisme **situés autour de l'EuroVelo 3** mais aussi de **l'Avenue Verte London<>Paris** et de la **V32**.

La participation est **gratuite**, officialisée par la **signature d'une convention**.

## La communauté des Relayeurs aujourd'hui

La communauté compte aujourd'hui **28 Relayeurs** ! Découvrez la **liste complète** en [cliquant-ici](#) !

*"Les Relayeurs sont un groupe de professionnels de l'accueil et du tourisme passionnés et généreux ayant à cœur de répondre au mieux et de façon personnalisée aux attentes des touristes. Par le biais de ces moments d'échanges nous partageons nos expériences avec comme objectif une amélioration ciblée de nos services et produits."* Céline BATAILLE, Directrice de l'hôtel-restaurant La Porte Bellon à Senlis.

**Deux prochaines promotions** sont prévues au **printemps 2024** sur le secteur **Pays d'Oise et d'Halatte/Clermontois** et le **Beauvaisis** !



*Photos de la promotion de Senlis – 2022*

## Comment intégrer les Relayeurs ?

C'est très simple ! La première chose à faire est de **contacter Oise Tourisme** au **03 64 60 60 60** ou sur [lesrelayeurs@oisetourisme.com](mailto:lesrelayeurs@oisetourisme.com)

Après un premier échange, si vous répondez aux critères d'éligibilité (proche de l'EuroVelo 3 ou de l'Avenue Verte London <>Paris ou de la V32, s'engager à suivre les 5 temps fort d'une promotion...) et que la démarche fait sens pour vous, nous nous invitons au temps fort le plus proche de chez vous !





Agence de  
DÉVELOPPEMENT  
TOURISTIQUE

Cette page est extraite du site [www.oisetourisme-pro.com](http://www.oisetourisme-pro.com)