

# Comprendre la mission de l'Observatoire du tourisme.

A quoi sert l'Observatoire du tourisme de l'Oise ? Quels outils de collecte sont utilisés ? Comment nous contacter pour recueillir des données ? On vous explique tout sur la mission de l'Observatoire dans cet article !

## L'Observatoire, c'est quoi ?

L'Observatoire du tourisme de l'Oise suit l'activité touristique sur l'ensemble du département. Il collecte à la fois des données quantitatives et qualitatives qu'il synthétise dans des documents d'analyses à destination des acteurs du tourisme de l'Oise.

Aussi, il dresse des bilans périodiques, annuels ou saisonniers, que vous retrouvez sur notre site pro, dans la [rubrique dédiée](#). Sur demande, il transmet également des données affinées par secteur géographique ou d'activité ([en savoir plus](#)).

Enfin, véritable outil d'aide à la décision, il alimente la stratégie touristique du département en apportant des éclairages sur **5 domaines d'expertises** :

- Le recensement de l'offre
- La fréquentation touristique
- Les clientèles touristiques
- Les retombées économiques
- La notoriété et l'image du territoire

## La boîte à outils de l'Observatoire

L'Observatoire utilise différentes sources pour collecter des données sur l'activité touristique.

1. Certaines données sont **disponibles en accès libre** sur internet, d'autres émanent **d'outils performants propres à l'Observatoire** qui permettent un suivi parfois en temps réel de l'activité.
2. Pour obtenir des données ciblées et/ou comparables entre-elles, l'observatoire conclue des **partenariats** avec d'autres structures émanant du secteur touristique et de l'observation, des acteurs privés ou encore des universités.
3. Enfin, l'observatoire peut être amené à **réaliser ses propres enquêtes** (ou les externaliser) auprès des professionnels du tourisme ou de clientèles cibles pour récolter des données précises, complètes et fiabilisées sur ces champs d'expertises.



Céline BAUDOUX

Chargée de l'Observatoire  
du tourisme et d'études  
Tél. : 03 64 60 60 21

OUTILS	THÉMATIQUES	DONNÉES OBSERVÉES	ÉCHELLES
TOURINSOFT	Offres touristiques	Base de données qui <b>référence l'ensemble du parc</b> de l'Oise : localisation, capacité (chambres, lits), équipements, classement, label...	✓ Département ✓ Bassins touristiques ✓ Intercommunalités (CC et CA) ✓ Communes
	Hébergements	<b>Activité touristique des locations saisonnières</b> présentes sur les sites Airbnb et Abrisel : composition du parc, nuitées, taux d'occupation, prix moyen, chiffre d'affaires... <b>Activité du parc labellisé Gîtes de France</b>	✓ Département ✓ Bassins touristiques ✓ Intercommunalités (CC et CA)

	Hébergements	<b>Actifme du parc labellisé Sites de France</b> (gîtes et chambres d'hôtes) : composition du parc, taux d'occupation, prix moyen...	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Département de l'Oise</li> <li>✓ Bassins touristiques</li> </ul>
	Hébergements	Indicateurs relatifs à la collecte de la <b>taxe de séjour</b> : montants collectés et nombre de nuitées par typologie d'hébergements et classements.	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Département</li> <li>✓ Bassins touristiques</li> <li>✓ Intercommunalités*</li> <li>✓ Communes*</li> </ul> <p><small>*qui collectent la taxe de séjour soit 50% du territoire.</small></p>
	Hébergements	<b>Activité touristique des hôtels et campings</b> de l'Oise : parc, nuitées, taux d'occupation, nationalités des clientèles, part tourisme affaires... <sup>(2)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Département</li> <li>✓ Bassins touristiques</li> </ul>
	Hébergements Sites de visite	<b>Fréquentation et satisfaction des hôtels, campings et sites de visite</b> <sup>(3)</sup> sur les périodes de vacances scolaires : taux d'occupation, nationalité des clientèles...	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Département</li> </ul>
	Sites de visites	<b>Fréquentation touristique de 90 sites de visite</b> dans l'Oise (musées, châteaux, parcs de loisirs...) : nombre de visiteurs et typologie des clientèles. Collecte via une <b>enquête annuelle</b> réalisée auprès de 1000 sites touristiques de la région Hauts-de-France <sup>(4)</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Département</li> <li>✓ Bassins touristiques</li> <li>✓ Intercommunalités</li> <li>✓ Par équipement</li> </ul>
	Hébergements Sites de visites	<b>Données de e-réputation</b> des établissements : nombre d'avis, note moyenne, évolution par offre ou typologie d'équipements	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Département</li> <li>✓ Bassins touristiques</li> <li>✓ Intercommunalités</li> <li>✓ Par équipement</li> </ul>
	Randonnées	<b>Fréquentation des itinéraires de randonnées</b> grâce à des compteurs du Conseil Départemental de l'Oise : nombre de passages, part vélo/piéton...	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Département</li> <li>✓ Par compteur</li> </ul>
	Economie Clientèles	<b>Étude sur le poids économique du tourisme dans l'Oise et le profil des visiteurs</b> réalisée en 2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Département</li> <li>✓ Bassins touristiques</li> <li>✓ Intercommunalités (selon les points d'enquête)</li> </ul>

**(1)(4)** Partenariat CRTC Hauts-de-France – ADT Aisne – AIT Nord – ADT Oise – ADRT Pas-de-Calais – ADRT Somme.

**(3)** Enquêtes réalisées par le CRTC Hauts-de-France.

**(2)** En collaboration avec le CRTC Hauts-de-France.



## Comment contacter l'Observatoire ?

Vous avez besoin de données pour un projet ? Contactez :

**Céline Baudoux**

Chargée de l'Observatoire du tourisme et d'études

[celine.baudoux@oisetourisme.com](mailto:celine.baudoux@oisetourisme.com)

Tél. : 03 64 60 60 21

Vous avez besoin d'être accompagné sur le déroulement de votre projet touristique ? [Retrouvez votre référent dédié](#), en fonction de votre profil professionnel.



Agence de  
DÉVELOPPEMENT  
TOURISTIQUE

Cette page est extraite du site [www.oisetourisme-pro.com](http://www.oisetourisme-pro.com)